



V Bratislave dňa 31.05.2021

Vec

**Odpoveď č. 2 na žiadosť o vysvetlenie dokumentov k verejnému obstarávaniu**

Verejnému obstarávateľovi Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky (ďalej len „verejný obstarávateľ“) vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „Komerčné zdravotné pripoistenie 2021“, ktoré bolo vyhlásené v Úradnom vestníku EÚ dňa 18.05.2021 pod číslom 2021/S 095-249573 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 121/2021 dňa 19.05.2021 pod značkou 27436-MUS, bola dňa 27.05.2021 od jedného z hospodárskych subjektov doručená prostredníctvom systému JOSEPHINE žiadosť o vysvetlenie súťažných podkladov.

Predmetom tejto žiadosti sú nasledovné v procese verejného obstarávania verejným obstarávateľom označené **otázky č. 2, 3 a 4:**

**Otázka č. 2:**

Poistovateľ poskytne poistné plnenie aj v prípade nákladov, ktoré vznikli poistenému v dôsledku teroristických činov, a to do výšky dojednaného limitu poistného plnenia. Akým spôsobom má byť poskytnuté poistné plnenie v prípade, ak je územie štátov, ktoré boli do dňa začiatku poistenej cesty štátnymi orgánmi SR oficiálne označené ako štáty/lokality, kde sa teroristický čin očakáva alebo do ktorých sa odporúča zvážiť cestu (resp. neodporúča cestovať), prípadne boli uvedené na zozname rizikových štátov, ktorý poistovateľ zverejnil na svojich obchodných miestach alebo svojom webovom sídle a poistený napriek tomu takýto štát/lokalitu navštívi alebo sa v čase tohto vyhlásenia štátnych orgánov či organizácií navštíveného štátu poistený na území daného štátu/lokality nachádza a napriek tomu tento štát/lokalitu v primeranej dobe neopustil?

**Otázka č. 3:**

Akým spôsobom má byť poskytnuté poistné plnenie nárokované v dôsledku choroby, ktorá sa v čase vzniku poistnej udalosti vyskytovala a šírila ako epidémia alebo pandémie v prípade, ak poistený počas poistenej cesty navštívi územie štátu/lokality, ktoré boli do dňa začiatku poistenej cesty označené ako štáty/lokality, kde prišlo k epidémii alebo bola vyhlásená pandémia, a do ktorých sa na základe vyhlásenia príslušného orgánu odporúča zvážiť cestu (resp. neodporúča cestovať)?

**Odpoveď verejného obstarávateľa na otázku č. 2 a 3:**

Služobnú/pracovnú cestu do krajín, kam príslušné štátne orgány neodporúčajú cestovať, resp. zotrvanie poistencov v takejto krajine, nie je možné vylúčiť z poistného plnenia a postupovať sa bude v súlade so v zmluve navrhnutým postupom. Poistné plnenie má byť preplatené v dôsledku štandardných poistných rizík dojednaných poistnou zmluvou.

Podľa platnej právnej úpravy SR (zákon č. 151/2010 Z. z. o zahraničnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o zahraničnej službe“) plní Zastupiteľský úrad SR (ďalej len „ZÚ SR“) diplomatické funkcie, medzi ktoré patrí aj poskytovanie humanitárnej pomoci a koordinácia humanitárnej pomoci v krízovej situácii a pri odstraňovaní následkov takej situácie. Krízová situácia môže byť spôsobená najmä vplyvom živeľnej pohromy, v dôsledku hromadnej dopravnej nehody, extrémnej politickej situácie, ozbrojeného konfliktu, teroristického útoku,

bezpečnostných hrozieb a spravidla je spojená s poskytovaním konzulárnej ochrany väčšiemu počtu osôb.

MZVEZ SR má pre oblasť krízového manažmentu prijaté interné mechanizmy a predpisy, ktoré upravujú postupy pre predchádzanie a riešenie krízových situácií v zahraničí a krajinách pôsobnosti zastupiteľského úradu.

Tieto stanovujú pravidlá 1) ochrany zamestnancov ministerstva a ZÚ SR pred následkami krízových situácií, 2) ochrany občanov SR nachádzajúcich sa v čase krízovej situácie v zahraničí, 3) pôsobnosti a povinnosti organizačných útvarov ministerstva a ZÚ SR pri predchádzaní a riešení krízových situácií.

MZVEZ SR v rámci plnenia úloh konzulárneho krízového manažmentu napr.

- a) monitoruje krízové situácie a mimoriadne udalosti, preveruje, či neboli ohrozené životy a zdravie občanov SR, prijíma opatrenia na poskytnutie pomoci občanom SR a ich rodinným príslušníkom, ktorí sa ocitli v ohrození,
- b) aktivuje konzulárne zdroje na riešenie následkov krízovej situácie alebo mimoriadnej udalosti s cieľom zabezpečiť ochranu života a zdravia občanov SR a ich rodinných príslušníkov,
- c) poskytuje dodatočné usmernenie pre ZÚ SR pri plánovaní konzulárneho krízového riadenia,
- d) zabezpečuje v súčinnosti s príslušnými útvarmi ministerstva a ZÚ SR evakuáciu alebo repatriáciu občanov SR a ich rodinných príslušníkov z oblastí postihnutých krízovou situáciou alebo mimoriadnou udalosťou.

Popísané mechanizmy riziko minimalizujú a okruh osôb, ktorých sa týka, je v závislosti od stupňa rizika stále nižší. Uvedené argumenty vo veľkej miere odlišujú zamestnancov rezortu diplomacie a ich rodinných príslušníkov od bežných turistov a riziko vzniku poistného plnenia je minimalizované.

V prípade zhoršenia epidemickej situácie v krajine vyslania sú zo strany VZÚ, resp. MZVEZ SR prijímané preventívne opatrenia totožné s epidemickými opatreniami v SR, ktoré v patričnej miere zohľadňujú aj situáciu v krajine. Ide napr. o obmedzenie návštev na ZÚ, obmedzenie či zrušenie stránkových hodín, či iné obmedzenie kontaktov napr. s klientami a pod.) Rovnako aj v tomto prípade môže v prípade potreby dôjsť k obmedzeniu, až prerušeniu činnosti ZÚ a evakuácii zamestnancov a/alebo ich rodinných príslušníkov v rámci krajiny dočasného vyslania na iné bezpečné miesto, do tretej krajiny, alebo do SR.

#### Otázka č. 4:

Prosíme o doplnenie predpokladaného počtu osobodní za 48 mesiacov pre Komerčné zdravotné poistenie krátkodobé (zamestnanci na zahraničných služobných/pracovných cestách).

#### Odpoveď verejného obstarávateľa na otázku č. 4:

Informácie týkajúce sa predpokladaného počtu osôb za 48 mesiacov pre komerčné zdravotné poistenie krátkodobé (zamestnanci na zahraničných služobných/pracovných cestách) sú podľa územnej platnosti uvedené v časti B.1 „Opis predmetu zákazky súťažných podkladov“ ako i v bode II.2.4 Opis obstarávania oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania zverejneného vo Vestníku verejného obstarávania č. 121/2021 dňa 19.05.2021 pod značkou 27436-MUS.

S pozdravom

Mgr. Ing. Adriana GAJDOŠOVÁ, v.r.  
riadiťka odboru